

# Informationspflichten nach EU-DSGVO

Hiermit informieren wir Sie nach Artikel 13 Abs. 1, 2, 14 und 22 der EU-DSGVO über unsere Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person.

## 1. Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 1 u. 14 EU-DSGVO

### 1.1 Identität des Verantwortlichen

#### **Heinrich Hollenhorst GmbH & Co. KG**

Westfalen Str. 120  
D-48165 Münster-Hiltrup

Telefon: 02501 / 8006-0  
Telefax: 02501 / 8006-18  
E-Mail: [datenschutz@auto-hollenhorst.de](mailto:datenschutz@auto-hollenhorst.de)  
Web.: [www.auto-hollenhorst.de](http://www.auto-hollenhorst.de)

#### **Geschäftsführung: Dirk Hollenhorst**

#### **Autohaus Hollenhorst GmbH & Co. KG**

Seppenrader Straße 1  
D-59348 Lüdinghausen

Telefon: 02591 / 9398-0  
Telefax: 02591 / 9398-18  
E-Mail: [datenschutz@auto-hollenhorst.de](mailto:datenschutz@auto-hollenhorst.de)  
Web.: [www.auto-hollenhorst.de](http://www.auto-hollenhorst.de)

#### **Geschäftsführung: Heinz-Dieter Hollenhorst, Edna Mevißen**

#### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

#### **StraSev UG (haftungsbeschränkt)**

Frank Severin  
eMail: [datenschutz@strasev.de](mailto:datenschutz@strasev.de)  
Web: [www.strasev.de](http://www.strasev.de)

### 1.2 Zwecke der Verarbeitung / Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)

Im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen verarbeiten und übermitteln wir Ihre Daten zur Erfüllung von Vertragsleistungen, Zahlungsabwicklungen, Lieferungen vertraglich bestellter Produkte und Leistungen. Eine Übermittlung von Fahrzeugdaten an den Hersteller im Rahmen der Auftragserfüllung und Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an weitere Vertragspartner erfolgt im Rahmen der Auftragserfüllung.

#### **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)**

Aufgrund einer von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung können wir Daten übermitteln und verarbeiten gemäß der Einwilligungserklärung für die Zusendung von Informationen über Produkte und Aktionen. Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an den Hersteller zu Direktwerbezwecken; Übermittlung der im Fahrzeug erhobenen Daten an den Hersteller zur Führung eines digitalen Servicenachweises/Reparaturhistorie und zu weiteren Zwecken gemäß der Einwilligung.

#### **Berechtigtes Interesse von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung des berechtigten Interesses von uns oder von Dritten verwenden. Dazu können gehören: Direktwerbung, Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechtes als Schutz vor Einbruchs- und Vandalismus Delikten, Übermittlung von Kunden- und Fahrzeugdaten an den Hersteller zur Produktverbesserung/-weiterentwicklung, etc.

## **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)**

Wir verarbeiten und übermitteln Ihre personenbezogenen Daten, falls dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist. Dazu können gehören Forderungsmanagement, Aufbewahrungs- und Speicherpflichten, sonstige gesetzliche Forderungen (bspw. Geldwäschegesetz (GWG)), Produkt-überwachung/Produktbeobachtung, Rückrufaktionen, etc.

### **1.3 Empfänger von Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

#### **Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:**

- ⇒ Hersteller
- ⇒ Prüfunternehmen wie TÜV, DEKRA, etc.
- ⇒ von uns eingesetzte Auftragsdatenverarbeiter (Art. 28 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne der DSGVO, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute
- ⇒ öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt
- ⇒ Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses von uns oder Dritten (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen, Tochtergesellschaften, Hersteller, Schufa)
- ⇒ sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

### **1.4 Übermittlung in Drittstaaten**

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten außerhalb der EU findet nicht statt und ist nicht geplant.

## **2. Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 2 EU-DSGVO**

### **2.1. Dauer der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages, erteilter Einwilligungen oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist und maximal für 6 Jahre nach dem letzten Kontakt oder für einen längeren Zeitraum soweit dies aufgrund von Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend gesetzlicher Vorgaben höchstens 6 bzw. 10 Jahre lang aufbewahrt und nach Ablauf des Zeitraumes gelöscht.

### **2.2. Rechte der Betroffenen**

#### **Nach der EU-DSGVO haben Sie das Recht auf**

- ⇒ Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten (Art.15 DSGVO)
- ⇒ Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO)
- ⇒ Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- ⇒ Einschränkungen der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- ⇒ Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- ⇒ Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- ⇒ Beschwerden bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

### **Ihre Zuständige Aufsichtsbehörde ist die:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf  
Tel: +49 (0211) 38424-0  
Mail: poststelle[at]ldi.nrw[dot]de

### **2.3. Widerrufbarkeit von Einwilligungen**

Soweit Sie einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Einwilligung zugestimmt haben, ist diese jederzeit widerrufbar. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitungen oder anderer rechtmäßiger Verarbeitungen nicht unberührt.

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Wir klären Sie darüber auf, dass Sie sich gemäß Art. 77 EU-DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde beschweren können, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Ihre Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen. Adresse siehe Punkt 2.2.

Die für uns zuständige Behörde ist:

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen**  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Tel: +49 (0211) 38424-0  
Mail: poststelle[at]ldi.nrw[dot]de

### **2.4. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Durchführung eines Vertrages erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den mit ihnen vereinbarten Vertrag zu erfüllen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

### **2.5. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Sobald wir als verantwortliche Stelle Verfahren der automatisierten Entscheidung nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art. 4 DSGVO durchführen, informieren wir den Betroffenen über die besondere Tragweite und die angestrebten Auswirkungen solcher Verfahren. Diese Informationspflicht erstreckt sich auf Angaben zu der dazu verwendeten Logik oder des Algorithmus.

Für Fragen oder Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen die verantwortliche Stelle oder der Datenschutzbeauftragte zur Verfügung.

**Weitergehende Informationen über die Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten entnehmen Sie bitte den Angaben in der Rubrik „Informationspflichten“ auf unserer Homepage unter [www.auto-hollenhorst.de](http://www.auto-hollenhorst.de).**